

Le dispositif forte affluence enclenché pour les vacances d'hiver austral

L'aéroport La Réunion Roland Garros s'apprête à accueillir un niveau de trafic identique à celui de l'année dernière pour la période des vacances de juillet-août. Les équipes de l'aéroport se renforceront et un dispositif spécial d'accueil sera pleinement opérationnel et mis en place pour les passagers dès le vendredi 5 juillet, et jusqu'au 31 août inclus.

Un dispositif mis en œuvre pour faciliter les formalités d'enregistrement

Durant toute la période des vacances scolaires, les équipes de l'aéroport seront présentes pour vous accueillir et vous accompagner vers un voyage serein.

En prévision d'un trafic plus dense et pour le confort de tous, **un dispositif FORTE AFFLUENCE*** sera mis en œuvre avec un accès à la zone d'enregistrement réservée aux seuls passagers **de 05H00 à 11H00**, tous les **mercredis, vendredis et samedis des mois de juillet et août**.

* filtrage au niveau de la zone d'enregistrement,

* filtrage au niveau de la zone Kiss&Fly située à l'étage.

L'accès aux accompagnants des passagers à mobilité réduite et des UM restera autorisé.

Le dispositif FORTE AFFLUENCE consiste en une série de mesures, visant à faciliter le parcours des voyageurs :

- Ouverture de l'aérogare dès 04H45 le matin
- Limitation de l'accès à la zone enregistrement de l'aéroport aux seuls passagers. Une fois enregistrés, les passagers pourront retrouver leurs familles et amis dans l'aérogare et accéder aux commerces de l'aéroport.
- Renforcement des moyens et des personnels d'accueil et de sécurité, pour fluidifier l'accès des voyageurs. Des étudiants du BTS Tourisme du Lycée Evariste De Parry de Saint-Paul et du Lycée Cluny de Sainte-Suzanne, en tant qu'agents « Sourire Tranche Papaye », seront également présents.

Anticiper son arrivée à l'aéroport

Pour plus de tranquillité, les équipes de l'aéroport vous invitent à vérifier votre « Check-list : voyager serein » :

- Enregistrez-vous en ligne, idéalement la veille de votre départ
- Vérifiez que vous avez en votre possession les documents administratifs nécessaires : Passeport, Carte Nationale d'Identité, billets d'avion, autorisation de sortie du territoire, etc.
- Prévoyez d'être à l'aéroport a minima 3 heures avant l'heure programmée de votre vol.

L'Aéroport de La Réunion Roland Garros vous souhaite de belles vacances.

Contact presse : Direction Communication -0692 64 04 40- 0692 59 43 35 / communication@reunion.aeroport.fr