

Aéroport La Réunion Roland Garros

Forte affluence :

Mise en place du dispositif pour les départs en vacances d'été austral

A l'approche des vacances d'été austral, l'Aéroport La Réunion Roland Garros annonce la mise en place, au niveau des départs, d'un dispositif renforcé pour gérer la forte affluence attendue sur la période du 17 décembre 2024 au 5 janvier 2025 en garantissant l'accessibilité aux commerces de l'aéroport pour tous les voyageurs et accompagnants. Les vols commerciaux vers Mayotte restent suspendus jusqu'à nouvel ordre. L'aéroport Roland Garros est en relation avec les autorités compétentes pour faciliter la mise en œuvre du pont aérien entre les deux îles.

L'aéroport La Réunion Roland Garros s'apprête à accueillir environ 315 000 passagers pendant les cinq semaines des vacances scolaires. Ce haut niveau de trafic va générer une forte affluence, dans l'aérogare, sur la période et des pics d'activité de mi-décembre à début janvier.

Pour le confort de tous, l'accès à la zone d'enregistrement et zone Kiss&fly seront réservés, aux seuls passagers :

➤ **De 5h00 à 11h00, aux dates suivantes :**

- Les jeudis 19/12 – 26/12 – 02/01/25
- Les vendredis 20/12 – 27/12 – 03/01/25
- Les samedis 21/12 – 28/12 – 04/01/25
- Les dimanches 22/12 – 29/12 – 05/01/25

➤ **De 17H à 21 H aux dates suivantes :**

- Le mardi 17/12
- Les mercredis 18/12 – 25/12 – 01/01/25

Les accompagnants pourront retrouver les passagers après leur enregistrement et accéder aux commerces et points de restauration de l'aérogare, jusqu'à l'entrée de la zone des contrôles départ.

Seules les personnes suivantes sont autorisées à la zone d'enregistrement :

- Les accompagnants des Personnes à Mobilité Réduite, des personnes âgées et des enfants voyageant seuls (un accompagnant autorisé, par passager)
- Les clients venant acheter un billet d'avion, dans une des agences commerciales des compagnies aériennes

Pas de reprise des vols vers Mayotte jusqu'à nouvel ordre

L'aéroport La Réunion Roland Garros exprime tout son soutien à la population mahoraise et reste en lien permanent avec les autorités compétentes, en vue de la reprise des vols commerciaux vers Mayotte.

Arriver tôt, ne pas laisser son bagage sans surveillance

Pour plus de tranquillité, les équipes de l'aéroport vous invitent à vérifier votre « Check list : voyager serein »

- Consulter les vols opérés en temps réel sur le site internet : <https://www.reunion.aeroport.fr/>
- Enregistrez-vous en ligne, idéalement la veille de votre départ
- Vérifiez que vous avez en votre possession vos documents administratifs : passeports, CNI, billets d'avion, autorisation de sortie du territoire, etc.
- Prévoyez d'être à l'aéroport 4 heures avant le décollage de votre avion vers la métropole et 3 heures avant celui des vols régionaux.
- Pour les vols dont le départ est programmé à 08h00, présentez-vous à l'aéroport dès son ouverture à 4h45.

La Société Aéroportuaire rappelle que l'abandon ou l'oubli d'un bagage sur le parvis ou dans le hall de l'aérogare entraîne l'interruption du trafic et l'évacuation des installations.

L'opération « Sourire Tranche Papaye » est, d'autre part, reconduite pendant les jours de forte affluence : des étudiants en BTS Tourisme des lycées Cluny et Evariste de Parny, reconnaissables à leur tenue orange, seront présents dans l'aérogare pour orienter le public.

L'Aéroport La Réunion Roland Garros vous souhaite de belles vacances de fin d'année.